

ENERGETICKÉ SDRUŽENÍ OBCÍ JIŽNÍ MORAVY

Kounicova 67, 601 67 Brno,

Všem členským obcím ESOM

V Brně 4. prosince 2007

Upozornění odběratelům elektřiny

V poslední době prudce stoupá aktivita zástupců různých obchodníků s elektřinou nabízejících dodávky elektřiny za velmi výhodných, především cenových, podmínek. Protože informace poskytované těmito zástupci mají mnohdy velmi daleko k serióznosti, dovoluujeme si vám k uvedené problematice poskytnout několik informací. Protože nemáme k dispozici konkrétní smlouvu a ani informace o odběrném místě pro které má smlouva platit, jsou níže uvedené připomínky pouze obecného charakteru.

- Zaručovaná úspora nákladů na spotřebu elektrické energie ve stanovené výši (třeba 4 %) pokud není uvedena ve smlouvě ani v obchodních podmínkách, tak má pouze proklamativní charakter a nemusí být dodržena.
- Cenové srovnání, ve kterém je tato úspora uvedena, je leták bez jakékoliv hodnoty pro smluvní vztah. Navíc i v tuto roční dobu jsou předkládána srovnání jejichž platnost končí 31. 12. 2007, protože tímto datem se mění ceny elektrické energie. Seriozní obchodník by již operoval s cenami příštího roku. Hlavně by však ke smlouvě přiložil platný ceník.
- Zástupce obchodníka zpravidla zajímá celkový náklad na dodávky elektřiny pro příslušné odběrné místo. K tomuto nákladu bleskově spočítá možné úspory nákladů a to na příklad v již výše uvedené výši 4 %. Při tomto výpočtu ovšem zatajuje jednu základní skutečnost a to, že předpokládaná úspora ve výši 4 % se vztahuje pouze na silovou energii, nikoliv i na její distribuci. Když budeme vycházet z toho, že se náklady na silovou elektřinu se podílí na celkových nákladech na nákup elektřiny přibližně 50 %, pak nebude úspora částka zástupcem obchodníka uváděná, ale pouze částka poloviční.
- Měli jsme možnost prostudovat všeobecné obchodní podmínky tvořící nedílnou součást smlouvy o dodávce elektřiny jisté obchodní společnosti. Tento základní dokument smluvního vztahu přesto, že platí od 1. března 2006, byl podepsán až 1. 9. 2006 přičemž sídlo společnosti uvedené v záhlaví platí až od 21. 6. 2007. To je dost nedostatků na dokument, který má pro vás cenu i statisíců korun.
- Ne vždy je ve smlouvě stanovena splatnost faktur i když by tomu tak mělo být. Zato ve všeobecných obchodních podmínkách je stanoveno, že faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejího vystavení, nikoliv doručení a platba se považuje za splněnou je li řádně připsána na určený bankovní účet nikoliv poukázána. To znamená, že uvedenými termíny se dost zužuje časový prostor pro úhradu. Při nesplnění termínu úhrady nastoupí sankce a úhrada nákladů na upomínání, jejichž výše není ve všeobecných obchodních podmínkách specifikována, ale při využití specializovaných firem může být značná.
- Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, že váš velmi výhodný obchodník s elektřinou může požadovat složení jistiny na budoucí odběr elektřiny. Protože výše jistiny není nikde specifikována, tak může činit třeba i těch několik set tisíc korun, které za elektřinu platíte. U jistiny se ale nehovoří o tom, že bude započtena v příslušné faktuře. Z toho lze také usuzovat, že může být uložena trvale a pak je nutno jen doufat, že podnikatelský záměr obchodníka na prodej levné elektřiny nezkrachuje.

- Podle všeobecných obchodních podmínek by vám měl být naúčtován nevratný aktivační poplatek, jeho výše by měla být uvedena ve smlouvě. Pokud tomu tak není, ptejte se zda bude naúčtován nebo nebude a kolik bude v kladném případě stát. O tuto částku pak snižujete slibovanou úsporu nákladů.
- Každý odběratel je oprávněn zrušit spolupráci bez jakéhokoliv poplatku. To však v některých, a je možné, že většinových případech, není pravda. Ti odběratelé, kteří uzavírají smlouvu na dobu neurčitou, zaplatí při odstoupení od smlouvy deaktivční poplatek skoro 3000 Kč. Rovněž i tato částka omezuje uspořeno částku.
- Odběratelé se zavazují uhradit obchodníkovi s elektřinou ceny poskytnutých služeb. Jaké to jsou služby, je jejich popis a cena uvedena ve smlouvě? Podle znění uvedeného všeobecných obchodních podmínek budete platit i služby nevyžádané.
- Je velmi nezvyklé, aby zákazník u smlouvy na dobu určitou ubezpečoval ve stanovené lhůtě dodavatele o tom, že na znění takové smlouvy, tj. na jejím ukončení, trvá. Ten kdo zapomene tuto skutečnost oznámit, zaplatí deaktivční poplatek.
- Nabídka na zajištění přechodu k původnímu dodavateli v případě skončení smlouvy s obchodníkem s elektřinou je lákavá a ukazuje na vstřícnost obchodníka. Postrádá však dvě velmi důležité informace a to do kdy a za kolik.
- Ustanovení o tom, že pro změny ceníku se použijí přiměřeně ustanovení pro změnu všeobecných obchodních podmínek je velmi ohebné. V obou případech by měla platit shodná ustanovení.
- Obchodník zcela vylučuje, že by jeho činností, či nečinností, mohla vzniknout zákazníkovi škoda, protože smluvní pokuty se týkají pouze zákazníků, nikoliv obchodníka.
- V souvislosti s výše uvedenými připomínkami, jejichž akceptování ze strany obchodníka by mělo vyvolat změnu či doplnění všeobecných obchodních podmínek, je více než úsměvné tvrzení, které máte podepsat a to, že jste pochopili všechny okolnosti týkající se uzavření smlouvy a že jste byli spokojeni s jednáním obchodního zástupce. Rovnoprávná smlouva takové tvrzení nepotřebuje.

Mimo smlouvu a všeobecné obchodní podmínky obchodníci s elektřinou dále nabízí:

- návrat k původnímu dodavateli elektrické energie za rok po uzavření smlouvy. Toto může platit u těch odběratelů, kteří mají smlouvu uzavřenou na jeden rok. Většina odběratelů se však může vrátit k původnímu dodavateli nikoliv až za rok, ale v podstatě po sedmi měsících, protože má uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou. Bude to ale asi stát dost peněz a to je skutečnost, kterou zřejmě zapomínají obchodníci uvést.
- Garance státu při krachu firmy obchodující s elektřinou, aniž by však byly blíže specifikovaná. Garance státu je v oblasti obchodu s elektřinou je nepravděpodobná. Vzhledem k tomu, že se jedná i o společnosti s ručením omezením se základním kapitálem 200 000 Kč, tak vysoké garance nemůže poskytnout ani vlastní obchodník proto, že garance z jeho strany nepokryje závazky možná ani u jednoho zákazníka.

Pokud se týká častého dotazu, zda má smysl předloženou smlouvu na dodávky levné elektrické energie uzavřít, tak odpověď lze nalézt ve výše uvedeném. Zkuste při jednání uplatňovat změny všeobecných obchodních podmínek tak aby byly průhlednější a chránily rovněž vaše zájmy. Buďte ale připraveni, že z dosud milého zástupce či zástupkyně obchodníka se stane docela nepřijemný člověk, který asi odejde aniž by vás vyslyšel. Proč si myslíte, že slib o konkrétní úspoře nákladů na dodávky elektrické energie není uveden ve smlouvě. Už jen tato skutečnost by pro vás měla znamenat, aby ten kdo vás připravil o spoustu času velmi rychle odešel a to se smlouvou bez vašeho podpisu.

ROZHODNOUT SE MUSÍTE SAMI.